



## CAIET DE SARCINI

pentru întocmirea “ *Strategiei de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*”

- I. Informații generale
- II. Cadrul general
- III. Obiectul contractului
- IV. Graficul de timp pentru îndeplinirea sarcinilor
- V. Cerințe
- VI. Criteriul de atribuire
- VI. Dispoziții finale.

### I. INFORMATII GENERALE

Consiliul Județean Timiș elaborează prezentul caiet de sarcini în vederea definirii specificațiilor tehnice pentru achiziția publică de servicii întocmire a „*Strategiei de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*”.

### II. CADRUL GENERAL

Strategia de dezvoltare județeană reprezintă cadrul pentru o viziune pe termen lung asupra dezvoltării județene, în care cinci domenii de acțiune strategică (dezvoltare urbană și infrastructură de transport, mediu și energie, dezvoltare economică, resurse umane, inclusiv sănătate, sport și cultură și turism) merg mână în mână și se sprijină reciproc.

Proiectul de planificare strategică la nivelul județului Timiș reprezintă un demers ambițios și dificil, dar foarte necesar. El este construit pe o metodologie riguroasă, bazată pe experiența internațională și intenționează să reunească eforturile tuturor persoanelor și organizațiilor interesate, urmărind atât o finalitate managerială cât și una de implicare a comunității în luarea marilor decizii care o privesc. Proiectul de planificare strategică vizează definirea reperelor strategice de dezvoltare a comunității pe o perioadă de 4 sau 5 ani.

În urma analizei propunerilor formulate de către unitățile sanitare publice din județul Timiș, se desprind mai multe aspecte și necesități de dezvoltare, grupate în trei teme majore:

- preponderent, la nivelul unității spitalicești, se remarcă necesitatea investițiilor în infrastructura existentă. Subliniem faptul că în această cauză, vorbim de trei situații diferite, pornind de la proprietatea imobilelor în care aceste unități își desfășoară activitatea, respective proprietate publică aparținând Consiliului Județean, Consiliului Local sau Ministerului Sănătății;
- în ceea ce privește dotarea cu aparatură, costurile acesteia sunt sau pot fi suportate de la bugetul de stat, respective Ministerul Sănătății sau autoritățile locale. În acest sens, tocmai pentru a veni în sprijinul beneficiarilor serviciilor medicale, Consiliul Județean Timiș a aprobat Hotărârea nr. 187/2018 privind schema de minimis pentru finanțarea spitalelor publice locale aflate în subordinea autorităților publice locale din județul Timiș

- și Hotărârea nr. 11/2019 privind Ghidul pentru finanțarea spitalelor publice locale aflate în subordinea autorităților publice locale din județul Timiș în cadrul schemei de minimis.
- alte probleme care țin strict de legătura cu Ministerul Sănătății, respectiv Ministerul Transporturilor (în cazul Spitalului CF Timișoara).

În conformitate cu Programul de Guvernare pentru perioada 2018-2020, Guvernul susține următoarele investiții și măsuri:

- Construcția a 8 spitale regionale, dotate cu echipamente de ultimă generație și care vor elimina eforturile financiare și umane pentru deplasarea cetățenilor din țară către București, în speranța unui act medical de calitate;
- 1 spital republican, în București, care va fi organizat ca centru de urgență-excelență și cercetare, pe toate specialitățile. Desemnarea locațiilor și contractarea studiilor de fezabilitate pentru toate cele 9 spitale se vor face până la 1 iulie 2018.
- Modernizarea spitalelor județene pentru a asigura condiții optime actului medical și pentru a asigura accesul cetățenilor la servicii de sănătate la ei în județ.
- Modernizarea ambulatoriilor de specialitate, a unităților de primiri urgențe, precum și a centrelor medicale integrate, în scopul tratării cetățeanului cât mai aproape de casă.
- Dotarea localităților cu ambulanțe, în vederea asigurării transportului pacienților în condiții optime la unitățile medicale. Având în vedere răspândirea geografică a localităților și densitatea populației, prin program se va asigura prezența unei ambulanțe în fiecare comună.
- Asigurarea dotării minime a cabinetelor medicilor de familie și includerea acestora în programe de formare profesională, astfel încât să eliminăm fenomenul prin care foarte mulți pacienți aglomerează inutil secțiile de primiri urgențe, când de fapt au afecțiuni minore, pentru care ar trebui să se adrese medicilor de familie.

Implementarea acestor măsuri va conduce la un sistem medical îndreptat spre cetățean, care să nu mai fie nevoit să traverseze țara, să stea la cozi, să cheltuiască bani pe transport, cazare, doctori, în speranța unui act medical de calitate. Astfel, Guvernul susține ca actul medical, indiferent de nivelul și complexitatea lui, să fie acordat doar în urma respectării ghidurilor și protocoalelor după model european, pentru ca pacientul să beneficieze de un tratament corect, cu efecte în planul vindecării și îmbunătățirii calității vieții.

La nivelul județului Timiș se impune o abordare integrată a tuturor aspectelor socio-economice și de mediu și urmărind, prin politicile publice și printr-o planificare strategică adecvată situației existente, rezolvarea simultană a problemelor urgente pe care trebuie să le aibă în vedere dezvoltarea sănătății prin prisma dezvoltării sociale și economice a județului Timiș, respectiv:

- îmbunătățirea infrastructurii județene și a serviciilor publice, cu scopul de a crea condiții decente pentru desfășurarea eficientă a actului medical;
- Realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba cetățeanului care să conducă la îmbunătățirea stării de sănătate fizică, mintală și socială a populației, precum și asigurarea unui înalt nivel de echitate în accesul la serviciile de sănătate publică;

#### **Obiectiv general:**

*Obiectivul general al proiectului propus a fost crearea unui sistem de sănătate județean eficient care să asigure o populație sănătoasă, cu o morbiditate scăzută.*

### III. OBIECTUL CONTRACTULUI

Întocmirea „*Strategiei de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*” este o necesitate datorită fluidității crescute și a evoluțiilor rapide în domeniul economic și social cu impact în domeniul sănătății. Monitorizarea și actualizarea Strategiei se asigură de către o comisie desemnată în acest sens prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Timiș, care poate beneficia de sprijinul unor consultanți externi de specialitate. Una dintre acțiunile de întreprins pe termen scurt este evaluarea intermediară a strategiei și măsurarea unor indicatori calitativi de monitorizare și evaluare a strategiei de dezvoltare județeană și a investițiilor realizate prin strategie. În vederea realizării unei evaluări bazată pe tehnici și metode de analiză calitativă a sportului în urma implementării acțiunilor pe termen scurt, mediu și lung din cadrul strategiei, este necesară intervenția unor consultanți externi de specialitate.

Ținând cont de faptul că la momentul actual marea majoritate a programelor pentru perioada 2014 – 2020 ale Guvernului și ale Uniunii Europene destinate României au fost deja detaliate, se poate prezice că în acest orizont de programare finanțarea multianuală al Guvernului și Uniunii Europene mecanismele de finanțare vor fi relativ similare cu cele precedente.

În contextul actual al politicilor comune europene, însușirea și punerea în practică a principiilor dezvoltării durabile a devenit un factor esențial în valorizarea potențialului economic și social al regiunii.

Strategia este un document complex, elaborat printr-un larg parteneriat, care are la baza documentele de programare comune entităților membre:

- Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României; Orizonturi 2013-2020-2030;
- Documentele Cadru de Implementare ale Programelor Operaționale;
- Politica de Coeziune a Uniunii Europene, Orientările Strategice Comunitare și acquis-ului comunitar;
- Master Planul pentru turismul național al României în perioada 2007 – 2026;
- Programul de Guvernare 2018-2020;
- Alte strategii și documente relevante.

Obiectivul principal al strategiei este susținut de trei obiective specifice:

1. Utilizarea eficientă a resurselor în vederea unei dezvoltări durabile a sistemului de sănătate județean;
2. Creșterea calității actului medical și accesibilitatea populației la servicii medicale;
3. Creșterea capacității administrative a sistemului de sănătate județean.

#### III.1. Întocmirea „*Strategiei de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*”

##### III.1.1 PRINCIPII GENERALE

Procesul de elaborare a strategiei de dezvoltare județene a avut o dimensiune participativă și a respectat principiile dialogului, comunicării și consultării.

Întocmirea acestei strategii trebuie să fie cât mai realistă, motiv pentru care colectarea datelor din teritoriu trebuie efectuată în colaborare cu autoritatea locală, instituțiile locale și membrii comunității locale. De asemenea, eventuala redefinire a obiectivelor de dezvoltare trebuie realizată prin metoda participativă, adică prin consultarea tuturor partenerilor și a grupurilor interesate sau direct influențate de rezultatele acestor obiective.

Prin „*Strategia de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*” s-a urmărit dezvoltarea sistemului de sănătate în județul Timiș în mod controlat abordând cele trei dimensiuni ale conceptului dezvoltării durabile și anume dimensiunea ecologică, economică, și socială, orientată spre îmbunătățirea continuă a calității vieții oamenilor și a relațiilor dintre ei în

armonie cu mediul natural, bazându-se pe studii demografice, economice, statistice și de protecția mediului.

### **III.1.2. PRINCIPALELE ETAPE ALE STRATEGIEI:**

1. Obținerea unui document programatic - „*Strategia de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*” la necesitățile actuale, însoțită de metodologii de implementare, eficiente pentru planificarea strategică a dezvoltării durabile a județului prin serviciile de sănătate publică.
2. Armonizarea „*Strategiei de sănătate publică a județului Timiș pe perioada 2019 – 2024*” cu:
  - Strategia Națională pentru Dezvoltare Durabilă a României; Orizonturi 2013-2020-2030;
  - Documentele Cadru de Implementare ale Programelor Operaționale;
  - Politica de Coeziune a Uniunii Europene, Orientările Strategice Comunitare și acquis-ului comunitar;
  - Programul de Guvernare 2018-2020.

#### **A) ELABORARE STUDII:**

##### **1. Analiza stării de sănătate a populației județului Timiș**

Documentul elaborat de Direcția de Sănătate Publică a Județului Timiș reprezintă o analiză exhaustivă a stării de sănătate a populației din județul Timiș, susținută de numeroase date statistice. Considerăm că acest material trebuie să fie structura care va susține Strategia de sănătate publică a județului Timiș. Pe baza acestor date vor fi formulate ipoteze (teze) care fac referire pe de o parte la evoluția de până acum și care vor conduce la concluzii de perspectivă. Aceste concluzii vor ajuta la stabilirea unor puncte cheie la nivelul politicilor.

##### **2. Evoluția demografică în detaliu pentru perioada 2019-2024**

**Obiectiv:** Prognoza este o evaluare probabilistică a evoluției populației în următorii ani. Prognoza demografică are la bază inventarierea datelor statistice anuale precum numărul nașterilor, numărul deceselor, a stabilirilor și plecărilor (migrația), etc. Pe baza tezelor vor rezulta diferite variante ce vor putea sta la baza viitoarelor recomandări de acțiune politice în perioada 2019-2022.

##### **3. Sondaj de opinie general privind opiniile și atitudinile timișenilor (în vârstă de peste 18 ani) cu privire la următoarele aspecte: „principalele probleme ale serviciilor de sănătate publică din județul Timiș”, „cum vedeți viitorul sistemului de sănătate din județul Timiș?” și ”considerați că sistemul de sănătate în județul Timiș a evoluat în ultimii 4 ani?”**

Sondajul de opinie va avea în vedere intervierea prin intermediul platformei **surveymonkey.com** sau a unei platforme similare pe baza unui chestionar, ce conține minim **40 de întrebări directe**, a unui număr de minim **1200 de subiecți de interviu** în vârstă de **minimum 18 ani**. Subiecții sondajului vor fi contactați prin e-mail și rugați să participe la proces.

#### **B) ÎNTOCMIREA STRATEGIEI**

##### **1. Colectarea datelor și prelucrarea datelor existente și încadrarea în strategiile existente, corelarea cu strategiile deja existente.**

Informații generale: Situația actuală a întregului județ, reprezentare cartografică, amplasare teritorială, planificare supraordonată, aspecte aparte ale dezvoltării urbane, informații istorice esențiale.

Materiale de planificare (plan local, județean, regional și național)

##### **2. Priorități și proiecte de dezvoltare din cadrul Strategiei – stabilirea priorităților și proiectelor de dezvoltare în contextul actualului climat socio-economic.**

### 3. Consultări publice

Se va organiza 1 consultare publică (minim 50 persoane) moderată de reprezentantul firmei, la care vor participa membrii echipei de proiect.

### 4. Metodologia de implementare și control

Operaționalizarea și punerea în practică a strategiei este elementul ce produce dezvoltarea. De aceea este necesară actualizarea metodologiei de implementare a strategiei cu evidențierea proceselor de monitorizare și evaluare. Se va actualiza structura procesului de implementare cu responsabilități și recomandări aferente. Se vor actualiza *checklist*-urile necesare în vederea ghidării și monitorizării procesului de implementare:

- obiective – măsuri – proiecte,
- planul de timp pentru implementarea proiectului,
- management de implementare.

#### Întocmirea următoarelor capitole:

- Conceptul de finanțare (priorități pentru buget, oportunități de finanțare),
- Controlul succesului (dezvoltarea unei metode care să sprijine urmărirea pașilor stabiliți dacă sunt utilizați cu succes)

## IV. FORMA FINALĂ

Documentul final va fi furnizat în format electronic cu extensia .pdf și .doc pe suport dvd în 37 de exemplare.

Totodată, documentul va fi livrat și sub formă de print color în 3 exemplare.

## V. GRAFICUL DE TIMP PENTRU ÎNDEPLINIREA SARCINILOR

### Durata de prestare a serviciului:

Durata contractului va fi de 6 luni de la constituirea garanției de buna executie a contractului de servicii. Procentul garanției de buna executie este 10% din valoarea contractată și se va constitui conform legislației în vigoare.

## VI. CERINȚE

### VI.1 Personal

În oferta sa, ofertantul va prezenta o echipă de consultanți care trebuie să posede toate competențele și experiența generală și specifică necesare îndeplinirii integrale a sarcinilor prevăzute în cadrul acestui caiet de sarcini și care să poată lucra coordonat și eficient în procesul de implementare a contractului în vederea obținerii rezultatelor așteptate.

Echipa de consultanți va include și va fi condusă de un **Manager de Proiect**. Echipa de consultanți va include, în mod obligatoriu **Consultanți cheie** solicitați conform profilului definit în cadrul acestui caiet de sarcini.

#### Consultanți cheie:

- Manager de proiect;
- Consultant în planificare strategică regională și dezvoltare urbană;
- Sociolog;
- Consultant în analiză economică;

- Consultant în sănătate;

**Consultanți cheie** sunt aceia a căror implicare (activitate) este esențială în atingerea obiectivelor contractului.

Un consultant poate fi nominalizat pentru maxim 2 domenii din cele identificate în caietul de sarcini.

Indiferent de perioada de desfășurare a activităților consultantilor propuși, ofertantul se va asigura și va urmări cu strictețe ca oricare dintre aceștia să cunoască foarte bine și să înțeleagă cerințele, scopul și obiectivele contractului, specificul activităților pe care urmează să le desfășoare în cadrul contractului, precum și responsabilităților atribuite.

Ofertantul trebuie să se asigure că experții pe care îi propune în cadrul acestui proiect au experiență în servicii de consultanță adresate administrației publice, cunoștințe privind structura administrativă și organizațională: proiecte, metodică, administrare, experiență în elaborarea de Strategii de dezvoltare (minim 1 strategie de dezvoltare implementată sau în curs de implementare), elaborare și implementare de proiecte finanțate din fonduri nerambursabile (fonduri structurale, fonduri preaderare, etc.), experiență în moderarea de procese complexe și de corelare a deciziilor cu obiectivul de a echilibra interesele și de a depăși orice potențial conflict.

Ofertantul trebuie să se asigure și să garanteze că experții pe care îi propune în cadrul acestui proiect sunt disponibili pe întreaga perioadă de execuție a proiectului pentru realizarea activităților prevăzute.

Beneficiarul va monitoriza ca execuția contractului să fie realizată cu experții menționați în oferta tehnică.

Ofertantul va furniza personal auxiliar (personal administrativ, secretariat, după caz) necesar îndeplinirii corespunzătoare a obligațiilor ce îi revin prin acest contract. Costurile personalului auxiliar sunt considerate incluse în prețul contractului. Costurile legate de *backstopping* (asistență) și sprijin logistic asigurat echipei sunt de asemenea considerate ca incluse în prețul contractului.

Ofertantul va descrie în oferta sa, modalitatea în care va asigura echipei de proiect sprijinul necesar în termeni de personal auxiliar, logistică și *backstopping* (asistență).

## **VI.2. Cerințe pentru pregătirea ofertei tehnice**

Oferta tehnică trebuie întocmită conform cerințelor din caietul de sarcini și trebuie să includă:

- a) Metodologia de implementare,
- b) Planificarea și graficul de îndeplinire a activităților – grafic GANTT.

## **VI.3. Experiența membrilor echipei ofertantului**

- 1. Manager de proiect** – să fie manager de proiect certificat, cu 5 ani experiență în managementul proiectelor și să dețină diplomă de studii universitare de lungă durată cu licență.
- 2. Consultant în planificare strategică regională și dezvoltare urbană** - diplomă de studii universitare de lungă durată cu licență, cu vechime de minim 3 ani privind proiectele finanțate din fonduri nerambursabile (fonduri structurale, fonduri preaderare, etc.).
- 3. Sociolog** - cu diplomă în sociologie/pedagogie studii de lungă durată cu licență, cu experiență profesională de 3 ani în proiecte similare,

- 4. Consultant în analiză economică** – diplomă de studii economice de lungă durată cu licență, cu experiență profesională de minim 5 ani și experiență în elaborare de analize economice, în cel puțin 5 proiecte finanțate din fonduri nerambursabile (fonduri structurale, fonduri preaderare, etc).
- 5. Consultant în sănătate** – diploma de studii universitare de lungă durată cu licență în domeniul sănătății, cu vechime de 5 ani și experiență în proiecte similare,

Un consultant poate fi nominalizat pentru maxim 2 domenii din cele identificate în caietul de sarcini.

Experiența membrilor echipei ofertantului se va demonstra, prin :

- curriculum vitae pentru fiecare membru al echipei;
- copii ale diplomelor de studii și ale certificatelor profesionale obținute și menționate în CV;
- copii ale certificatelor sau referințelor emise de angajatori sau beneficiari care să probeze experiența indicată în CV și care vor conține obligatoriu numele managerului de proiect și datele de contact ale acestuia (telefon , fax, e –mail).

## **VII. CRITERIUL DE ATRIBUIRE**

Criteriul de atribuire a contractului este prețul cel mai scăzut.

## **VIII. MODALITĂȚI DE PLATĂ**

Plata serviciilor se va face astfel: 60% din valoarea contractului va fi achitată de către beneficiar la prezentarea variantei draft a strategiei, diferența de 40% urmând a fi achitată după aprobarea formei finale a strategiei de către beneficiar.

## **IX. DISPOZIȚII FINALE**

1. Va fi descalificată orice ofertă care nu îndeplinește cerințele caietului de sarcini.
2. Omiterea vreunei informații cerute în documentația de atribuire sau prezentarea unei oferte necorespunzătoare față de documentele procedurii, reprezintă riscuri asumate de ofertant.
3. Ofertantul suportă toate cheltuielile datorate elaborării și prezentării ofertei sale, indiferent de rezultatul obținut la adjudecarea achizitiei publice.

**DIRECTOR EXECUTIV**  
**Direcția Administrație Publică Locală**  
Doina Adriana TĂRÎLĂ



Întocmit,  
Consilier Superior  
Bogdan NĂDĂȘTEAN

